

Tilfredshedsundersøgelse af vaskeriet

Kære beboer

Bestyrelsen vil gerne forbedre ejerforeningens fællesvaskeri. Derfor har vi sat os for at undersøge, hvor mange af beboerne i ejerforeningens 98 lejligheder, der bruger vaskeriet og hvad jeres oplevelser har været med det.

Vi skal derfor venligst bede dig/jer udfylde nedenstående skema. Hvis du/I ikke bruger vaskeriet, vil vi meget gerne høre hvorfor. Det nederste skema er til jer, der ikke bruger vaskeriet. Vi håber, at mange af jer vil bruge nogle minutter på at udfylde skemaet. Som det fremgår nederst i brevet, skal vi bede om jeres svar inden den 24. april 2011.

Bestyrelsen behandler alle besvarelser anonymt, men da vi er en stor ejerforening, vil vi gerne danne os et overblik over, hvem der bruger vaskeriet og hvad deres oplevelser har været. Derfor vil vi gerne bede dig angive din adresse her:

	Ja	Nej		Kommentar
Vaskemaskinerne				
1. Generel oplevelse				
Er du overordnet set tilfreds med vaskeriet?			Hvis nej, hvorfor:	
Synes du, der er et passende antal vaskemaskiner?			Hvis nej, hvad ville det optimale antal være?	
Synes du, at det er nok med én tørretumbler?			Hvis nej, hvad ville det optimale antal være?	

Synes du, at åbningstiderne er passende? (kl. 7-21)			Hvis nej, angiv hvilke åbningstider, der ville være ideelle	
2. Vaskemaskinerne				
Synes du, at vaskemaskinerne vasker tøjet tilfredsstillende?				
Har du oplevet, at maskinerne hæver penge fra vaskekortet uden at vaske?			Hvis ja, hvor ofte:	
Har du oplevet, at maskinerne vasker, men tager ikke sæben fra sæbeskålen?			Hvis ja, hvor ofte:	
Har du oplevet, at maskinerne kører rundt, men uden vand, så tøjet er tørt, når du tager det ud igen?			Hvis ja, hvor ofte:	
Har du oplevet, at maskinerne ikke centrifugerer tøjet ordentligt?			Hvis ja, hvor ofte:	

	Ja	Nej		Kommentar
Tørretumbler				
Synes du, at tørretumbleren tørrer tøjet ordentligt?				
Renhed				
Synes du, at vaskeriet er pænt og rent?			Hvis nej, hvad kunne gøres bedre:	
Skal du normalt rengøre filteret på tørretumbleren inden du kan bruge den?			Hvis ja, hvor ofte?	

Hvis du ikke bruger vaskeriet, skal vi venligst bede dig udfylde dette skema:

Sæt ét kryds	Ja	Nej	Uddybning/kommentar
Jeg bruger ikke vaskeriet, da jeg ikke syntes, at maskinerne vasker godt nok			Hvis ja, hvad kan gøres bedre?
Jeg bruger ikke vaskeriet, fordi jeg har vaskemaskine i lejligheden			

Anden begrundelse	Jeg bruger ikke vaskeriet, fordi.....		

Hvis du har andre kommentarer eller forslag til, hvad vi kan gøre for at forbedre vaskeriet, kan du skrive det i denne boks:

Besvarelse kan afleveres i postkassen hos et af vaskeriudvalgets medlemmer eller sendes per e-mail til nannasgaarden@gmail.com inden den 24. april, så vi kan have et resultat klar inden generalforsamlingen den 28. april. Skemaet kan også downloades fra foreningens hjemmeside:

<http://nannasgaarden.wordpress.com>

Med venlig hilsen

Vaskeriudvalget

Didde Alexandersen, Hamletsgade 17, 3. th.

Louise Lundstrøm Nielsen, Hamletsgade 20, 2. th.